



**PartenES** asbl

**Une solution flexible pour la formation de vos travailleurs dans votre région.**

En collaboration avec le  
fonds sectoriel Titres Services



**Formations destinées aux anciens et nouveaux travailleurs Titres Services**

**Programme 1<sup>er</sup> trimestre 2017. Province de Liège**

## **Formations inter-entreprises**

**Améliorer ses  
compétences  
relationnelles**

**Le 20 février 2017**

**de 13h00 à 17h00**

Cet atelier a pour objectif de conscientiser le personnel actif dans le secteur des services de proximité sur les moyens de communication avec sa clientèle.

Cette formation est destinée aux travailleurs désireux de s'intégrer plus facilement sur leur poste de travail et souhaitant développer leurs compétences.

Les exercices mis en place sont spécialement destinés au métier d'intervenant à domicile.

### **Programme**

- 1: Comprendre les principes de base de la communication**
- 2: Comprendre les besoins des clients**
- 3: Gérer les situations et les comportements difficiles**

## S'épanouir, se découvrir dans son travail

Le 27 février 2017

de 13h00 à 17h00

Cet atelier aide les travailleurs à exprimer leur ressenti émotionnel. Les activités ont pour but de permettre aux participants de découvrir les outils de leur épanouissement professionnel.

A travers divers ateliers le formateur met en place des exercices d'expression afin d'apprendre à s'exprimer sans ressentir de pressions négatives.

### Programme

- 1: Ecouter et s'exprimer de manière authentique
- 2: Savoir travailler dans un environnement positif et sans pression
- 3: Améliorer le relationnel avec sa clientèle, son employeur



- Formations 100% déductibles
- Agréation différents fonds sectoriels
- Des formations adaptées à la réalité professionnelle de vos travailleurs par des formateurs expérimentés.
- **PartenES ASBL c'est plus de 5.000 travailleurs formés par an.**

Des instants privilégiés entre collègues pour se découvrir et apprendre à communiquer dans une ambiance conviviale.



Où: Salle de briefing. Restoroute de Barchon. Autoroute E40  
4632 Cerexhe-Heuseux

**Tarif: 80,00€/personne.**  
**150,00€ pour participation au deux dates.**

Sont compris dans le prix: notes de cours, boissons et collations, dossiers de remboursement

## PartenES

Formations inter  
entreprises.

Services  
personnalisés

Nos axes de formations sont aussi :

L'amélioration de compétences

La sécurité et premiers soins

L'ergonomie

Le relationnel

La communication



Infos et inscriptions:

PartenES ASBL

Place d'Arles, 7  
4800 Verviers

[www.partenes.be](http://www.partenes.be)

[serge.hansoulle@partenes.be](mailto:serge.hansoulle@partenes.be)

0485/03 59 82 0486/85 52 92



PartenES asbl



Wallonie

